



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Strategie de comunicare
cu angajatorii din Regiunea Sud-Vest Oltenia
aferenta Subactivitatii A 3.1 Furnizarea de servicii
specializate pentru stimularea ocuparii - medierea
muncii pentru toate categoriile NEETS
din cadrul proiectului
„ Alături pentru viitor- Sprijin pentru tinerii NEET’s din
Regiune Sud-Vest Oltenia”



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Cuprins:

- I. Scop
- II. Domeniu de aplicare
- III. Documente de referință
- IV. Informații generale
- V. Responsabilități
- VI. Durată
- VII. Procesul de comunicare
- VIII. Modalități de implementare
- IX. Rapoarte, instrumente de lucru
- X. Rezultate
- XI. Anexe



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

I. Scop

Stabilirea de reguli clare de comunicare interna si externa intre beneficiar, echipa de proiect si institutii, membrii grupului tinta, angajatori sau persoane terte in cadrul subactivitatii 3.1 „Furnizarea de servicii specializate pentru stimularea ocuparii - medierea muncii pentru toate categoriile NEETS” din cadrul proiectului “Alături pentru viitor- Sprijin pentru tinerii NEET’s din regiunea Sud-Vest Oltenia” in conformitate cu Contractul de finantare, instructiunile AM POCU.

II. Domeniu de aplicare

Strategia se aplica impreuna cu celelalte proceduri existente la nivel de proiect in vederea implementarii activitatii de mediere A3.1. „Furnizarea de servicii specializate pentru stimularea ocuparii - medierea muncii pentru toate categoriile NEET’s” in cadrul proiectului.

Strategia de comunicare cu angajatorii si membri grupului tinta este foarte importanta in vederea atingerii obiectivului general al proiectului.

Aceasta se va aplica in toate activitatile derulate cat si in organizarea bursei locurilor de munca.

III. Documente de referinta

- ❖ Contractul de finantare si anexele;
- ❖ Recomandarile si instructiunile AM POCU;
- ❖ Ghidul Solicitantului;
- ❖ Procedura de selectie grup tinta.

IV. Informatii generale

Obiectivul general al proiectului:

Obiectivul general al proiectului il constituie imbunatatirea situatiei tinerilor NEETs cu varsta cuprinsa intre 16-29 de ani, din regiunea de dezvoltare Sud-Vest Oltenia, cu accent asupra celor provenind din mediul rural si apartinand minoritatii roma - avand



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANA



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

calitatea de someri înregistrați la Serviciul Public de Ocupare (SPO) din cadrul Agențiilor Județene pentru Ocuparea Forței de Muncă (AJOFM), cu precădere din nivelurile de ocupabilitate B, C și D, respectiv „mediu ocupabil”, „greu ocupabil” și „foarte greu ocupabil”, dar și din nivelul A, și facilitarea tranziției acestora către piața muncii. Pentru atingerea obiectului general, se va acționa pe două paliere: formare profesională și ocupare (inclusiv antreprenariat). Prin implementarea proiectului, se va asigura integrarea durabilă pe piața muncii a tinerilor cărora le lipsește o calificare și care nu au un loc de muncă, inclusiv a tinerilor cu risc de excludere socială și provenind din comunități marginalizate.

Pe termen lung, proiectul va genera efect pozitiv, în sensul creșterii calității forței de muncă și a gradului de ocupare pe piața muncii a tinerilor NEETs care îndeplinesc caracteristicile prezentate mai sus, prin:

1) Îmbunătățirea nivelului de competențe pentru un număr de 376 de tineri, astfel: 320 de persoane vor urma cursuri de calificare autorizate ANC de nivel 2 - 360 ore în domeniile identificate de către Solicitant, ei făcând parte din categoriile B,C,D- 160 de persoane aparțin nivelurilor de ocupabilitate C și D, respectiv „greu ocupabil” și „foarte greu ocupabil”, respectiv 42.5% din total GT, iar 56 de persoane vor urma cursuri de specializare/perfecționare de competențe antreprenoriale, în sistem formal, ei făcând parte din categoria A, iar 15 persoane vor beneficia de subvenții pentru înființarea unei afaceri, în valoare de 120.000 lei;

2) Identificarea de locuri de muncă, inclusiv prin angajarea pe cont propriu, asigurându-se primirea unei oferte de muncă, de participare la un program de educație continuă, ucenicie sau de stagiu, la încetarea calității de participant pentru 162 participanți la programe;

Pe întreaga perioadă a derulării proiectului, Solicitantul va furniza grupului tinta servicii de mediere a muncii, organizate și desfășurate în conformitate cu prevederile Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurărilor pentru somaj și stimularea ocupării forței de muncă, cu modificările și completările ulterioare. Această activitate va fi subcontractată către o firmă autorizată, care va fi responsabilă cu susținerea serviciilor de mediere pe piața muncii, sub supravegherea Coordonatorului activității de mediere din partea S.

Pe măsura ce persoanele din GT vor fi mediate, acestea vor fi introduse pe platforma special creată - tip ejobs pentru a fi promovate spre recrutare.



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANA



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Platforma va contine la finalul proiectului cate un profil pentru fiecare dintre cele 376 persoane mediata pentru a usura accesul potentialilor angajatori la candidatii doriti.

Pe langa aceasta activitate, se vor organiza 3 burse ale locurilor de munca, pentru a facilita angajarea persoanelor din GT. Bursele locurilor de munca se vor desfasura in regiunea de implementare si vor avea invitati atat membri ai GT cat si reprezentanti ai mediului de afaceri care sunt in cautarea de angajati. In acest sens, expertul si reprezentantii Solicitantului vor asigura contactarea si coordonarea grupului tinta in vederea participarii la cele 3 burse ale locurilor de munca, pregatirea materialelor necesare, identificarea potentialilor angajatori si contactarea acestora pentru a-i invita sa participe, mentinerea legaturii cu furnizorii, elaborarea rapoartelor in urma fiecărei actiuni etc. Se estimeaza participarea unui numar mediu de 60 de persoane/eveniment, incluzand membrii ai grupului tinta, angajatori, reprezentanti ai autoritatilor publice locale etc. Vor fi distribuite kit-uri continand materiale de informare privind beneficiile angajarii acestor tipuri de persoane.

V. Responsabilitati

Manager proiect:

- ✓ Asigura resursele materiale si umane necesare realizarii tuturor activitatilor proiectului;
- ✓ Avizeaza documentele aferente activitatii 3.1;
- ✓ Se asigura ca toate activitatile sunt efectuate corect si la timp de catre Coordonatorul activitate mediere si firma responsabila de medierea membrilor grupului tinta;

Coordonator activitate mediere:

- ✓ Colecteaza toate documentele justificative;
- ✓ Urmareste prevederile Legii nr. 76/2002 privind sistemul asigurarilor pentru somaj si stimularea ocuparii fortei de munca, cu modificarile si completarile ulterioare;
- ✓ Efectueaza analize la nivelul regiunii SVO pentru identificarea de locuri de munca disponibile;
- ✓ Comunica direct cu angajatorii din regiune care raspund campaniei de informare, pentru a colecta joburile disponibile din cadrul acestora;
- ✓ Preia joburile aferente regiunii de pe platforma interactiva de locuri de munca, in urma publicarii acestora direct de catre angajatori;
- ✓ Supervizeaza participarea persoanelor din grupul tinta al proiectului la interviuri pentru angajare in fiecare luna de implementare a activitatii de medierea muncii;



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- ✓ Gestioneaza platforma, mai exact activitatea de e-jobs a acesteia, inscriind datele persoanelor din GT care au beneficiat de mediere;
- ✓ Elaboreaza un raport lunar privind derularea activitatii, etc.

Firma responsabila de mediere

- ✓ Serviciile de mediere vor consta in medierea fiecărei persoane din grupul tinta pentru a le creste sansele sa se angajare pe piata muncii.

VI. Durata

Implementarea acestei proceduri se face pe perioada de implementare a proiectului, respectiv pana la 19 august 2023, inclusiv, cu posibilitate de prelungire conform contractului de finantare.

VII. Procesul de comunicare cu angajatorii si membrii grupului tinta

Procesul de comunicare este definit ca fiind procesul de instiintare, de transmitere a informatiilor, de a aduce la cunostiinta publicului larg a unor informatii ce doresc a fi transmise prin diverse cai si metode.

Verificarea succesului procesului de comunicare poate fi realizat prin cererea si/sau oferirea de feed-back. Feed-back-ul este un tip de mesaj verbal, nonverbal sau paraverbal prin care se transmite ca mesajul formulat anterior a fost receptionat si modul in care acesta a fost receptionat.

Procesul de comunicare are succes atunci cand emitatorul a reusit sa transmita informatia dorita a fi comunicata si cand receptorul a perceput si inteles informatia primita.

VIII. Modalitati de implementare

Comunicarea din cadrul activitatii de mediere se va desfasura in mod continuu, pe toata durata de implementare a proiectului, cat si pe perioada de sustenabilitate pentru



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANĂ



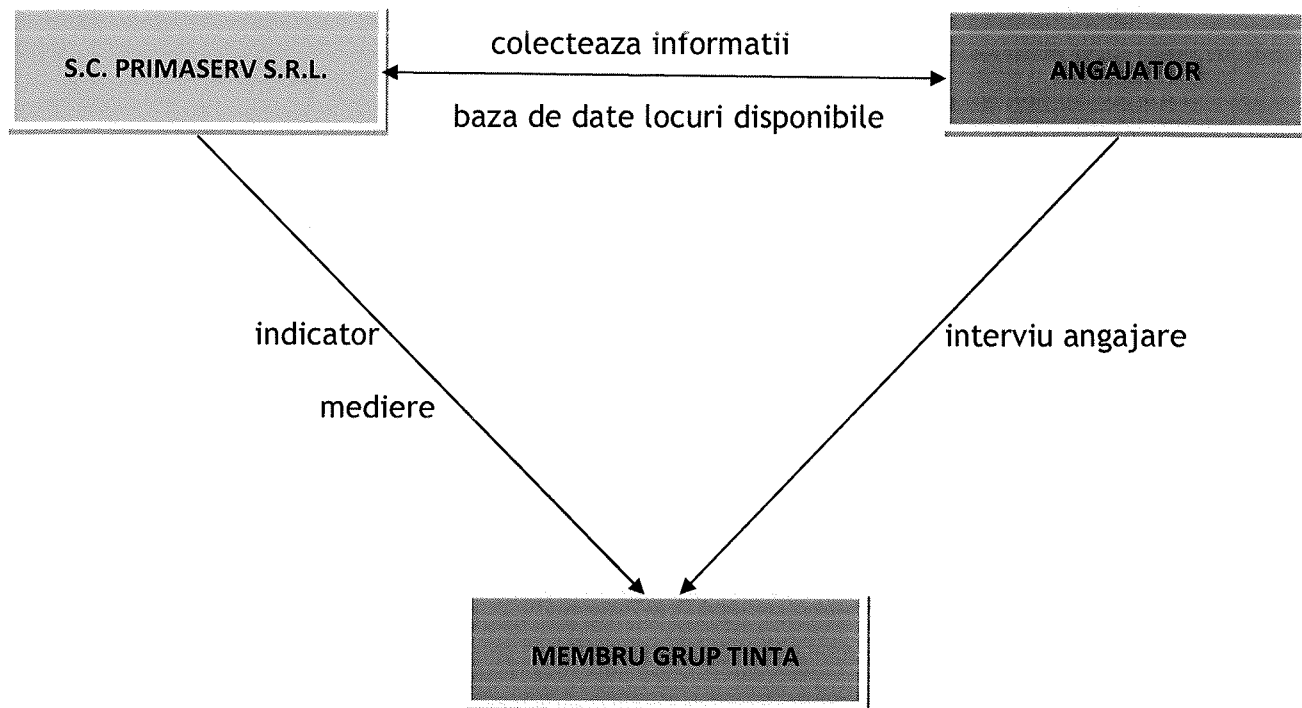
GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

a putea atinge toți indicatorii propuși. Relațiile de comunicare la nivelul extern vor fi între PRIMASERV S.R.L.–Angajator, Angajator- Membru grup tinta, PRIMASERV S.R.L.- Membru grup tinta.



Aceasta se realizează prin transmiterea informațiilor în cadrul acțiunii de mediere prin intermediul firmei contractate, prin organizarea burselor de locuri de muncă cât și prin completarea celor 376 de profile pe platforma proiectului.

Pentru buna implementare a proiectului coordonatorul de mentorat v-a realiza studii și analize pentru sondarea opiniei angajatorilor cu privire la domeniile de calificare a membrilor grupului tinta.

Strategia de comunicare cu angajatorii din Regiunea Sud-Vest Oltenia în cadrul activității 3.1 este foarte importantă în vederea îndeplinirii următorilor indicatorii:

- ✓ 4S225- Tineri NEETs someri cu vârsta cuprinsă între 16-29 ani, care beneficiază de sprijin - minim 376 persoane din care peste 20% vor avea domiciliul în mediul rural(76) și peste 10% vor fi de etnie roma(38);
- ✓ CR02 - Participanții someri care primesc o ofertă de muncă, de participare la un program de educație continuă, ucenicie sau de stagiu, la încetarea calitatii de participant - 162 persoane;



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

- ✓ CR03 - Participanții someri care urmează un program de educație/formare, care sunt în curs de a obține o calificare sau care au un loc de muncă, inclusiv ca independenți, la încetarea calitatii de participant -190 ;
- ✓ CR05 - Participanții someri de lungă durată care primesc o ofertă de muncă, de participare la un program de educație continuă, ucenicie sau de stagiu la încetarea calitatii de participant-35;
- ✓ CR06 - Participanții someri de lungă durată care obțin o calificare, sau care au un loc de muncă, inclusiv cele care desfasoară o activitate independentă, la încetarea calitatii de participant, - 40;
- ✓ CR10- Participanți care participă la programe de educație continuă, de formare în vederea obținerii unei diplome, de ucenicie sau de stagiu în termen de șase luni de la încetarea calitatii de participant - 61;
- ✓ CR11 - Persoanele care, în termen de șase luni de la încetarea calitatii de participant, obțin un loc de muncă - 162;

IX. Rapoarte, instrumente de lucru

- ✓ Baza de date angajatori;
- ✓ Materiale necesare organizare burse locuri de muncă;
- ✓ Liste de prezență;
- ✓ Set documente mediere;

X. Rezultate

- ✓ Rezultat 3.1.1: 3 burse ale locurilor de muncă. Îmbunătățiri/beneficii reale: Prin intermediul bursei locurilor de muncă, grupul țintă se va întâlni cu potențialii angajatori, în vederea ocupării, cu precădere, de locuri de muncă în domeniile de calificare din proiect
- ✓ Rezultat 3.1.2: 376 membri ai GT, aparținând categoriilor A,B,C,D ale NEETS, participanți la servicii de mediere pe piața muncii. Îmbunătățiri/beneficii reale: Îmbunătățirea șanselor tinerilor NEETS de obținere a unui loc de muncă
- ✓ Rezultat 3.1.3: 162 membri ai GT, aparținând categoriilor A,B,C,D ale NEETS, care primesc o ofertă de muncă, de participare la un program de educație continuă, ucenicie sau de stagiu, la încetarea calitatii de participant
- ✓ Rezultat 3.1.4: 162 membri ai GT, aparținând categoriilor A,B,C,D ale NEETS, care, în termen



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1- Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

XI. Anexe

- ✓ Baza de date angajatori;
- ✓ Formular angajatori locuri de munca disponibile;
- ✓ Centralizator locuri de munca;
- ✓ Raport lunar privind derularea activitatii;
- ✓ Fise de feed-back;
- ✓ Raport derulare activitate;
- ✓ Liste de prezenta;

*Intocmit,
Coordonator activitate mediere
Sepi Alina*



FONDUL SOCIAL EUROPEAN
Programul Operațional Capital Uman 2014+
Axa prioritară: 1 - Inițiativă locuri de muncă pentru tineri
Titlu proiect: Alături pentru Viitor-Sprijin pentru Tinerii Neets
din Regiunea S-V Oltenia
Contract: POCU/908/1/3/150640

